

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2017

I. ZAMAWIAJĄCY

Geo Globe Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
Ul. Dzieńdziela 30
43-190 Mikołów
NIP 634-00-20-275

II. OPIS ZAMÓWIENIA I CELE PROJEKTU

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja i wdrożenie innowacyjnej platformy zarządzania procesami, dokumentami i relacjami z klientem. System powinien być oparty o technologie Hurtowni Danych oraz być integrowany z systemem Comarch ERP XL oraz Rekord. Podstawowy zakres dotyczy uruchomienia systemu Workflow do procesów obiegu i dekretacji dokumentów. Rozwiązanie powinno zapewnić możliwość definiowania i redefiniowania formularzy i procesów obiegu różnych typów dokumentów. Wskazane jest powiązanie operatorów i ról w systemie z usługą Active Directory. System powinien pracować na centralnym serwerze firmy. W ramach projektu wymagane jest dostarczenie narzędzi klasy BPM (Business Process Management) do łatwej, samodzielnej rozbudowy lub przebudowy systemu w tym definiowania własnych procesów, definiowania własnych typów obiektów i formularzy.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

- a) Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego do wspomagającego procesy obiegu pracy i dokumentów. Liczbę użytkowników jednoczesnych systemu określono na: 45 stacjonarnych. Podana liczba powinna służyć do wyceny oferty, na etapie wdrożenia może ona jednak ulec zmianie.
- b) Dostawa mechanizmów integracji rozwiązania z systemami COMARCH ERP XL oraz Rekord.
- c) Wykonanie usług wdrożeniowych:
 - przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej w zakresie obiegu i archiwizacji pism przychodzących, wychodzących, wewnętrznych, e-mail, obieg i dekretacji zamówień, zapytań ofertowych, ofert; obiegu i dekretacji faktur oraz korekt, integracji z innymi systemami, definicja i rejestracja ról i uprawnień użytkowników, analizy wymagań dla rozszerzeń systemu, oprogramowania logiki na formularzach, logiki i warunków na przepływach, ew. dodatkowych procedur, modyfikacji widoków list, dodatkowych funkcjonalności automatyzujących procesy w systemie;

- instalacja i konfiguracja systemu;
- wykonanie integracji z innymi systemami - Rekord
- realizacja dodatkowych prac programistycznych zgodnie z analizą;
- przeprowadzenie szkoleń użytkowników oraz administratora wraz z asystą wdrożeniową

IV. WARUNKI FORMALNE WYMAGANE OD DOSTAWCÓW

O zamówienie mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają następujące warunki:

- a) Posiadają uprawnienia do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
- b) Posiadają polisę ubezpieczeniową od prowadzonej działalności gospodarczej (OC) na kwotę co najmniej 1 000 000 PLN.
- c) Dysponują niezbędną wiedzą i doświadczeniem, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania danego zamówienia. Wymaga się co najmniej 15 osobowego zespołu wdrożeniowego i programistycznego każdy.
- d) Posiadają odpowiednie referencje i są w stanie na prośbę Zamawiającego je przedstawić: co najmniej 3 wdrożenia systemu będącego przedmiotem niniejszego zapytania wraz z integracją z systemem Comarch ERP XL. Ze względu na międzynarodowy obszar działania zamawiającego wymaga się dodatkowo jednej referencji wdrożenia systemu poza granicami Polski. Oferent jest zobowiązany do przedstawienia protokołów odbioru lub listów referencyjnych z okresu ostatnich dwóch lat.
- e) Dysponują odpowiednią infrastrukturą serwisową tj.:
 - możliwość świadczenia serwisu w trybie 365/7/24;
 - dedykowany system obsługi zgłoszeń;
 - maksymalny czas reakcji na krytyczny błąd systemu: 1 godzinę;
 - usunięcie błędu krytycznego maksymalnie 12 godzin.

V. PRZYGOTOWANIE I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1) Sposób przygotowania oferty:

- a) Oferta cenowa musi zawierać koszty licencji, implementacji oraz obsługi gwarancyjnej, stawkę godzinową za szkolenia, stawkę godzinową za asystę oraz stawkę godzinową za ewentualne prace dodatkowe zlecane przez Zamawiającego oddzielnie;
- b) Oferta musi zawierać proponowane etapy i harmonogram płatności;
- c) Oferta musi być opracowana na formularzu ofertowym, który stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
- d) Formularz ofertowy musi zostać podpisany przez osobę uprawnioną do podejmowania wiążących decyzji w imieniu Oferenta;
- e) Oferta musi być przygotowana w języku polskim;
- f) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych;

- g) Zamawiający nie dopuszcza możliwości zlecenia części lub całości zamówienia podwykonawcom;
- 2) Sposób złożenia oferty:
- a) Oferta przygotowana zgodnie ze wszystkimi zapisami punktu 1 musi zostać dostarczona do Zamawiającego w postaci skanów (dotyczy dokumentów podpisywanych odręcznie przez właściwe osoby np. oświadczenia) oraz plików elektronicznych (dla dokumentów niepodpisywanych np. specyfikacja systemu) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres emailowy sekretariat@geoglobe.pl najpóźniej do dnia 08.05.2017 roku
 - b) Każda oferta, która wpłynie po wskazanym powyżej terminie nie będzie podlegać ocenie;
- 3) Weryfikacja ważności ofert:
- a) Weryfikowane będą wyłącznie oferty, które wpłyną do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - b) Przedmiotem weryfikacji będzie spełnienie przez daną ofertę wszystkich wymagań określonych w załączniku Nr 4 niniejszego zapytania ofertowego;
 - c) Oferta, która nie spełni któregokolwiek z wymagań określonych w załączniku Nr 4 niniejszego zapytania ofertowego zostanie uznana za nieważną i zostanie odrzucona z procedury wyboru Wykonawcy;
 - d) Jeżeli na etapie realizacji zamówienia Wykonawca nie będzie w stanie spełnić któregokolwiek z obowiązujących wymagań opisanych w Załączniku Nr 4 niniejszego zapytania ofertowego, Zamawiający może rozwiązać umowę z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym, jak również w takiej sytuacji Wykonawca zapłaci karę umowną na rzecz Zamawiającego w wysokości 20% całości wynagrodzenia brutto określonego w umowie na wykonanie przedmiotowego zamówienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego wezwania do zapłaty;
 - e) Pliki elektroniczne dostarczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, których Zamawiający nie będzie mógł odczytać zostaną uznane za niedostarczone i w trakcie weryfikacji wymagań dotyczących załączników do formularza zapytania ofertowego dana oferta zostanie uznana za nieważną;
 - f) Oferentowi nie przysługuje żadna forma odwołania od decyzji Zamawiającego o uznaniu nieważności oferty lub jej odrzuceniu – każdego Oferenta obowiązują te same, jasno określone wymogi niniejszego zapytania ofertowego, niespełnienie ich nie znajduje żadnego usprawiedliwienia, które nie zakłóciłoby zasady równej konkurencji;
 - g) Zamawiający zwraca szczególną uwagę wszystkim Oferentom na dokładne zweryfikowanie oferty przed jej wystaniem w zakresie ilości wymaganych załączników do formularza ofertowego, podpisania wszystkich wymagających tego dokumentów przez osobę upoważnioną do podejmowania wiążących decyzji z imieniu Oferenta czytelności podpisów, sprawności plików elektronicznych;
- 4) Wybór Oferenta nastąpi do dnia 30.06.2017 i zostanie opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego oraz przesłany e-mailem do Oferentów;

VI. KRYTERIA OCENY OFERT, OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

- 1) Kryteria wyboru umożliwiają wybór najkorzystniejszej oferty tj. oferty, która łącznie uzyska największą ilość punktów przypisanych do tych kryteriów:
 - a) 40% koszt realizacji projektu
 - b) 30% pomoc techniczna
 - c) 20 punktów udokumentowane doświadczenie Oferenta we wdrażaniu oferowanego oprogramowania w średnich firmach produkcyjnych;
 - d) 10 punktów funkcjonalność systemu
- 2) Sposób obliczania wartości punktowej kryteriów wyboru:
 - a) Cena (netto) – ocena polega na obliczeniu ceny najniższej do ceny oferowanej, gdzie oferta z najniższą ceną otrzyma 1 punkt, następnie ocena jest przemnażana razy wagę 40%;
 - b) Pomoc techniczna – spełnienie minimalnych warunków określonych w przedmiocie zamówienia tj.:
 - możliwość świadczenia serwisu w trybie 365/7/24;
 - dedykowany system obsługi zgłoszeń;
 - maksymalny czas reakcji na krytyczny błąd systemu: 1 godziny od zgłoszenia
 - usunięcie błędu krytycznego maksymalnie 12 godzin;W przypadku spełnienia w/w minimalnych warunków pomocy technicznej Oferentowi zostanie przyznany 1 punkt, następnie ocena jest przemnażana przez wagę 30%. W przypadku, gdy Oferent przedstawi ofertę nie spełniającą minimalnych wymagań otrzyma 0 punktów.
 - c) Udokumentowane doświadczenie Oferenta we wdrażaniu oferowanego oprogramowania w średnich firmach produkcyjnych:
 - 3 do 5 wdrożeń – 10 punktów
 - powyżej 5 wdrożeń – 20 punktówZastrzega się możliwość poproszenia o udokumentowanie potwierdzające wdrożenia.
 - d) Funkcjonalność systemu:

W przypadku spełnienia wszystkich wymogów określonych w Załączniku Nr 4 do zapytania ofertowego Oferentowi zostanie przyznany 10. W przypadku, gdy Oferent przedstawi ofertę nie spełniającą minimalnych wymagań otrzyma 0 punktów.

VII. INFORMACJE DODATKOWE

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, w każdym czasie bez podania przyczyny;
- 2) Za rozpoczęcie procedury zapytania ofertowego traktuje się dzień publikacji na stronie internetowej Zamawiającego pełnego zakresu informacji dotyczących procedury (opublikowania zapytania ofertowego) oraz wysłania zapytań ofertowych do potencjalnych Oferentów (do minimum trzech podmiotów) wyłącznie drogą e-mailową;
- 3) Składający ofertę jest zobowiązany do utrzymania ważności oferty do dnia 30.06.2017 roku.

- 4) Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmodyfikować treść niniejszego zapytania ofertowego. Modyfikacja zostanie upubliczniona na stronie internetowej Zamawiającego, rozesłana do Oferentów. Zostanie również przedłużony termin składania ofert;
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zaproszenia wybranych Oferentów na prezentację produktu;
- 6) Wyniki rozstrzygnięcia procedury zapytania ofertowego w postaci „Protokołu z rozstrzygnięcia zapytania ofertowego” zostaną umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego oraz przesłane e-mailem;
- 7) Termin realizacji przedmiotu zamówienia – do końca IV kwartału 2017 roku;

VIII. ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- 1) Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy
- 2) Załącznik Nr 2 – Oświadczenie - Obowiązkowe wymagania
- 3) Załącznik Nr 3 – Oświadczenie – Brak powiązań z Zamawiającym
- 4) Załącznik Nr 4 – Opis wymagań Zamawiającego wobec funkcjonalności systemu.