

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/2017

I. ZAMAWIAJĄCY

Geo Globe Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
Ul. Dzieńdziela 30
43-190 Mikołów
NIP 634-00-20-275

II. OPIS ZAMÓWIENIA I CELE PROJEKTU

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, wdrożenie i migracja obecnych rozwiązań sprzętowo programowych do nowej platformy sprzętowo programowej służącej do zarządzania procesami, dokumentami i relacjami z klientem, obsługą systemu obiegu dokumentów oraz integracją wraz z istniejącym środowiskiem ActiveDirectory.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

- a) Dostawa i wdrożenie platformy sprzętowej XYZ spełniającej minimalnie poniższe warunki techniczne:

Parametr lub warunek	Minimalne wymagania
Obudowa	-Typu Tower, 4U; -Obudowa musi umożliwiać konwersję do rack jedynie poprzez dodanie elementów fabrycznych producenta serwera (np. szyny rack czy tzw. „conversion-kit”) -Maksymalna wysokość serwera po konwersji do rack - 4U; -Obudowa musi posiadać fabryczne zabezpieczenie klamek z dyskami oraz napędami przed nieautoryzowanym dostępem (zamek);
Płyta główna	-Dwuprocesorowa, wyprodukowana i zaprojektowana przez producenta serwera; -Minimum 5 złącz PCI Express, w tym minimum 2 złącza o złączu i prędkości x16 Gen.3; -Minimum 1 złącze PCI 32bit; -Możliwość integracji dedykowanej, wewnętrznej pamięci flash przeznaczonej dla wirtualizatora (niezależne od dysków twardej); -Zintegrowany układ TPM 1.2;
Procesory	-Intel E5-2420 v2
Pamięć RAM	-Zainstalowane 32 GB pamięci RAM DDR3 Registered typu 1600Mhz w kościach o pojemności 8 GB -Wsparcie dla technologii zabezpieczania pamięci Advanced ECC, Memory Scrubbing, SDDC; -Producent serwera musi oferować możliwość obsługi pamięci RAM serwera o pojemności do 768GB;
Kontrolery dyskowe, I/O	-Zainstalowany kontroler SAS 2.0 RAID 0,1,10,5,6,50,60, 1GB pamięci podręcznej cache, -Wyposażony w nieuolotną pamięć flash (nie dopuszcza się podtrzymywania baterijnego) - Możliwość zainstalowania dodatkowego kontrolera umożliwiającego obsługę napędów SAS (oferowany model serwera musi umożliwiać opcjonalną instalację wewnętrznego napędu LTO SAS zamiast napędu optycznego)
Dyski twarde	-Zainstalowane 6 dysków SAS 12 o pojemności 600 GB każdy, 10K RPM 2,5”, dyski Hotplug; -Minimum 24 wnęk dla dysków twardej Hotplug 2,5” w dostarczonej konfiguracji; -Możliwość rozbudowy serwera do 24 wewnętrznych dysków 2,5” SAS/SATA/SSD, hotplug;
Inne napędy zintegrowane	-Zintegrowany napęd DVD-RW (nagrywarka DVD) -Możliwość instalacji wewnętrznego streamera LTO;
Kontrolery LAN	-2x 1Gb/s LAN, ze wsparciem iSCSI i iSCSI boot, RJ-45;
Kontrolery I/O i wyposażenie	Możliwość instalacji na płycie głównej modułu pamięci wykonany w technologii SLC NAND dedykowany do instalacji hypervisora ESXi o trwałości określonej parametrem MTBF nie

<p>dotatkowe</p>	<p>mniejszym niż 8 mln. godzin.</p> <p>Możliwość instalacji wbudowanego modułu zarządzającego pozwalającego na: aktualizację firmware'u serwera, instalację systemu operacyjnego (również przygotowanego/edytowanego przez administratora) oraz przechowywanie logów sprzętowych serwera. Moduł musi być zaprojektowany i wykonany przez producenta serwera, oraz umożliwiać pracę zdalną np. poprzez sieć Ethernet w sposób nie wpływający na ruch danych z i do systemu operacyjnego – musi być niezależny i odseparowany od systemu operacyjnego(out-of-band).</p> <p>Minimalny rozmiar wymiennej pamięci wewnętrznej, na której są przechowywane np. obrazy systemów operacyjnych lub wersje firmaware i logi, musi wynosić 16GB.</p> <p>Klawiatura odporna na zalanie USB. Mysz optyczna USB 1000dpi 3 klawisze.</p> <p>Oprogramowanie do backupu Unitrends Enterprise Backup (licencja bezterminowa i obejmująca zakresem licencjonowania oferowane środowisko i prace wdrożeniowe).</p>
<p>Porty</p>	<p>-zintegrowana karta graficzna ze złączem VGA;</p> <p>-9x USB 2.0, w tym minimum 2 na panelu przednim i minimum 4 na panelu tylnym; minimum jedno USB 2.0 wewnętrzne umożliwiające instalację pendrive;</p> <p>-1x RS-232;</p>
<p>Zasilanie, chłodzenie</p>	<p>- 2 Redundantne zasilacze hotplug o sprawności 94% (tzw klasa Platinum) o mocy maksymalnej 450W;</p> <p>-Redundantne wentylatory;</p>
<p>Zarządzanie</p>	<p>Możliwość zainstalowania fabrycznego, trwale zintegrowanego w obudowie serwera układu serwisowo-kontrolnego w postaci wyświetlacza ciekłokrystalicznego (minimum 40 znaków alfanumerycznych, podświetlany) z możliwością manualnego wyboru typu/zakresu wyświetlanych informacji bezpośrednio za pomocą przycisków zintegrowanych w obudowie serwera. Układ musi umożliwiać wygodny odczyt informacji bez względu na kąt patrzenia (np. niezależnie od położenia serwera w szafie rack). Układ diagnostyczny musi umożliwiać odczyt wybranych parametrów pracy serwera w tym minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wyświetlanie procedury POST wraz z wszystkimi kodami procedury startowej/testowej BIOS, ze wskazaniem na ewentualne błędy procedury POST (kod błędu) • Wyświetlanie nazwy producenta i modelu serwera, numeru seryjnego, typu i rodzaju zainstalowanego systemu operacyjnego, numerów przypisanej adresacji IP (do 3 niezależnych interfejsów), wersji zainstalowanego BIOS • Wyświetlanie błędów sprzętowych i historii błędów (minimum 50 unikalnych wpisów) wraz z opisem błędu i informacją o dacie i godzinie wystąpienia, układ musi umożliwiać synchronizację daty zdalnie np. przez software do zarządzania serwerem dostarczony przez producenta • Wyświetlanie innych zdarzeń systemowych (np. watchdog, parametry zasilania, itp) • Zapis i wyświetlanie informacji dotyczących administratora i serwisanta maszyny (minimum 8 niezależnych wpisów zawierających imię, nazwisko i nr telefonu) • Możliwość konfiguracji i edycji zakresu możliwych do wyświetlenia informacji z poziomu software zarządzającego serwerem zdalnie jak również bezpośrednio z poziomu zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego (wymagane wsparcie producenta dla systemów z rodziny Windows 2008 i Linux, w szczególności zgodnie z wymogami SIWZ w zakresie systemu operacyjnego) <p>Zintegrowany z płytą główną serwera kontroler sprzętowy zdalnego zarządzania zgodny z IPMI 2.0 o funkcjonalnościach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler umożliwiający pełne zarządzanie, zdalny restart serwera; • Dedykowana karta LAN 1 Gb/s RJ-45 do komunikacji wyłącznie z kontrolerem zdalnego zarządzania z możliwością przeniesienia tej komunikacji na inną kartę sieciową współdzieloną z systemem operacyjnym; • Dostęp poprzez przeglądarkę Web (także SSL, SSH) • Zarządzanie mocą i jej zużyciem oraz monitoring zużycia energii • Zarządzanie alarmami (zdarzenia poprzez SNMP) • Możliwość przejęcia konsoli tekstowej • Przekierowanie konsoli graficznej na poziomie sprzętowym oraz możliwość montowania zdalnych napędów i ich obrazów na poziomie sprzętowym (cyfrowy KVM) • Karta zarządzająca musi sprzętowo wspierać wirtualizację warstwy sieciowej serwera, bez wykorzystania zewnętrznego hardware - wirtualizacja MAC i WWN na wybranych kartach

	<p>zainstalowanych w serwerze (co najmniej wsparcie dla technologii kart 10Gbit/s Ethernet i kart FC 8Gbit/s oferowanych przez producenta serwera)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne wyprodukowane przez producenta serwera umożliwiające konfigurację kontrolera RAID, instalację systemów operacyjnych, zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze, płyta główna, procesory, pamięć operacyjna itd.). • Advanced Video Redirection (AVR) zdalny cyfrowy KVM przez sieć LAN – bez znaczenia czy i jaki system operacyjny czy aplikacja są uruchomione – możemy przejąć zdalną kontrolę nad myszką i klawiaturą serwera oraz widzimy na naszym ekranie ekran graficzny serwera, • Virtual Media - możliwość zdalnego mapowania napędów, pendrive, obrazów na poziomie sprzętowym, • Możliwość łatwej naprawy zdalnej systemu operacyjnego, aplikacji, możliwość zdalnej pomocy użytkownikowi, • Pełna niezależność od zainstalowanego systemu operacyjnego (połączenie działa na poziomie sprzętowym poprzez kartę zarządzania i dedykowany port RJ 45 do zdalnego zarządzania, • Pełne zdalne monitorowanie serwera przez sieć LAN nawet bez konieczności włączania serwera • Możliwość zdalnej rekonfiguracji serwera na poziomie sprzętowym i na poziomie systemu operacyjnego, • Możliwość zdalnej aktualizacji serwera, patchowania, aktualizacji sterowników, itp. (możliwa automatyzacja dla grup maszyn), • Prefailure Analysis – monitoring komponentów sprzętowych i możliwość wykrywania ewentualnych usterek z wyprzedzeniem, • Połączenie zdalne jest szyfrowane.
Wspierane OS	-Windows 2016 R2 Hyper-V, VMWare, Suse SLES 11, RHEL 6
Gwarancja	<p>Serwer musi posiadać pakiet serwisowy oferujący następujące warunki gwarancji.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gwarancja 60 miesięcy na części i robocizną realizowana w miejscu eksploatacji sprzętu, z gwarantowanym przez producenta serwera czasem skutecznej naprawy do końca następnego dnia roboczego, • Uszkodzone dyski pozostają w posiadaniu Zamawiającego – w przypadku awarii dysk twardy zostaje u użytkownika a serwis dostarcza nowy dysk • Pakiet serwisowy winien być składnikiem serwera oraz ma być przypisany do sprzętu na etapie jego produkcji bez konieczności późniejszego aktywowania, rejestrowania lub innych działań ze strony użytkownika • Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta • Dostępność części zapasowych do 5 lat od zakupu komputera. • Serwer nie będzie posiadał plomb lub innych elementów ograniczających dostęp do wnętrza • Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera, dostępna bezpłatnie (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801, należy podać numer telefonu) w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację szczegółowej sprzętowej konfiguracji fabrycznej, okresu i typu obowiązującej gwarancji, obecności fabrycznej licencji dla systemu operacyjnego • Wymagana jest bezpłatna dostępność poprawek i aktualizacji BIOS / Firmware / sterowników dożywotnio dla oferowanego serwera – jeżeli funkcjonalność ta wymaga dodatkowego serwisu lub licencji producenta serwera takowa licencja musi być uwzględniona w konfiguracji; • Udzielona gwarancja nie będzie ograniczała w rozbudowie lub rekonfiguracji o ile będą one wykonywane zgodnie z wymogami technicznymi producenta • Gwarancja może być realizowana na podstawie wskazań oprogramowania serwisowo-diagnostycznego producenta serwera • Serwis realizowany w języku polskim

	<ul style="list-style-type: none"> • Możliwość realizacji gwarancji bezpośrednio przez serwis producenta z pominięciem dostawcy • Możliwość pobierania dokumentacji i sterowników z jednej lokalizacji w sieci Internet. W czasie obowiązywania gwarancji dostawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, firmware i sterowników (na płytach CD lub stronach internetowych). • Możliwość uzyskania pomocy technicznej producenta w języku polskim • Możliwość weryfikacji czasu obowiązywania i reżimu gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta. <p>Jako potwierdzenie udzielenia wyżej wymienionych warunków serwisowych należy dołączyć stosowne oświadczenie producenta sprzętu podpisane przez upoważnionego przedstawiciela producenta.</p>
Dokumentacja	<p>Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Wymagane oświadczenie producenta oferowanego sprzętu podpisane przez upoważnionego przedstawiciela, że oferowany w ofercie sprzęt spełnia powyższe wymogi.</p> <p>Oferent zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą, szczegółową specyfikację techniczną oferowanego sprzętu wraz z podaniem numerów katalogowych poszczególnych modułów/podzespołów. Zamawiający wyklucza możliwość jakiegokolwiek przerabiania/rozbudowy lub innego modyfikowania serwera na drodze producent – Zamawiający. W szczególności Zamawiający wyklucza możliwość używania jakichkolwiek podzespołów i części, które nie zostały przebadane przez producenta serwera na okoliczność zgodności z oferowanym serwerem i które mogą wpłynąć na warunki gwarancji</p> <p>W zestawie kabel zasilający min 1,5m oraz kabel sieciowe RJ45 min 3m.</p> <p>Należy dołączyć kartę produktową oferowanego serwera umożliwiającą weryfikację parametrów oferowanego sprzętu wraz z szczegółową specyfikacją zawierającą listę tzw. part numer producenta.</p>
Parametry serwera	<p>Typ obudowy urządzenia NAS Tower</p> <p>Ilość zainstalowanych procesorów min 1 szt. czterordzeniowy</p> <p>Pojemność zainstalowanej pamięci min 4096 MB</p> <p>Rozbudowa pamięci do min 8192 MB</p> <p>Minimalna ilość dysków 8 szt.</p> <p>Poziomy RAID: JBOD; 0; 1; 5; 5+0 (50); 6; 10;</p> <p>Dyski twarde Hot-Swap</p> <p>Karta sieciowa 4 x 10/100/1000 Mbit/s</p> <p>Obsługa dysków 3.5" oraz 2,5"</p> <p>Interfejsy 4 x RJ-45 (LAN); 4 x USB 3.0; 2 x HDMI; 1 x wyjście liniowe audio; 2 x 6.3mm jack;</p> <p>Obsługiwane protokoły i standardy:</p> <p>TCP/IP - Transmission Control Protocol/Internet Protocol; DHCP Client - Dynamic Host Configuration; Protocol Client; DHCP Server - Dynamic Host Configuration;</p> <p>Protocol Server: CIFS/SMB; CIFS; SMB - Service Message Block; AFP 3.3; NFS; FTP - protokół transmisji plików; FTP/FTPS - protokół transmisji plików; SFTP - Secure File Transfer Protocol; TFTP - Trivial File Transfer Protocol; http; HTTPS - Hypertext Transfer Protocol Secure; Telnet;</p> <p>SSH - Secure Shell; iSCSI - Internet SCSI; SNMP - Simple Network Management Protocol;</p> <p>SMTP; SMSC; UPnP - Universal plug-and-play; Bonjour; RSYNC; Printserver; AFP; WebDAV - Web Distributed Authoring and; Versioning; LDAP (Lightweight Directory Access Protocol); DDNS - Dynamic Domain Name System; zarządzanie przez przeglądarkę WWW; SSL - Secure Sockets Layer; TLS - Transport Layer Security; PPTP - Point to Point Tunneling Protocol; AES - standard szyfrowania danych; FXP - File eXchange Protocol; OpenVPN client; VM - Supports Virtual Machine (Virtualization Station); MSCHAP - Microsoft Challenge Handshake; Authentication Protocol</p> <p>Zainstalowane 8 szt dysków 4TB, SATA 600, 64MB cache, min 180Mb/s,</p> <p>Informacje - zarządzanie : SNMP; Device status</p> <p>Informacje – backup: Planowanie tworzenia kopii zapasowej; Backup z/do USB; Backup do/z chmury; Glacier Backup; RRTR - Real-time remote replication</p> <p>Informacje – bezpieczeństwo: Secure Socket Layer (SSL); FTP poprzez SSL/TLS; Windows ACL;</p> <p>Informacje – pozostałe: Wake-On-LAN (WOL); S.M.A.R.T.</p>

b) Dostawa platformy programowej w następującej konfiguracji XYZ:

Licencja Windows Serwer Standard 2016 OLP dla oferowanego serwera
50 licencji dostępowych CAL do serwera Windows Serwer 2016 STD dla użytkowników
4 licencje RDS CAL do serwera Windows Serwer 2016 STD
1 licencja MS OfficeStd 2016 OLP
Licencja Windows Exchange Server 2016 OLP
50 licencji dostępowych CAL do serwera Windows Exchange 2016 Serwer dla użytkowników
Licencja MAPILab POP3 Connector for Exchange dla oferowanego powyżej kompletu użytkowników.

c) Wykonanie usług wdrożeniowych:

Etap 1

- przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej w zakresie obecnej konfiguracji systemowej
- przeprowadzenie instalacji zamówionego sprzętu w szafie serwerowej
- podłączenie okablowania zasilającego do istniejącego systemu awaryjnego zasilania
- wykonanie konfiguracji sprzętu serwerowego w zakresie elementów macierzy RAID kontrolera SAS
- wykonanie konfiguracji sprzętu serwerowego w zakresie modułu zarządzającego (IRMC, ILO, IDRAC etc) wraz z systemem powiadamiania o awarii, direct console,
- wykonanie wydajnościowych testów podzespołów sprzętowych serwera

Etap 2

- wykonanie instalacji Hypervisora VmWare ESXi 6.5
- wykonanie konfiguracji Hypervisora w zakresie elementów:
 - dodatkowych ról oraz użytkowników na potrzeby mechanizmów skryptowych wirtualnego przełącznika vSwitch wraz z obsługą przełączania na wypadek awarii (active failover\failback)
 - dedukowanych interfejsów wirtualnego kontrolera ISCSI do obsługi ruchu ISCSI systemu czasu oraz synchronizacji z maszynami wirtualnymi.
 - automatycznego wyłączenia oraz włączania maszyn wirtualnych wraz z HyperVisorem
- integracji systemu awaryjnego zasilania z HyperVisorem ESXi 6.5
- wykonanie instalacji 4 maszyn wirtualnych opartych o Windows 2016 STD
- wdrożenie maszyn wirtualnych do obecnej struktury środowiska Active Directory
- wdrożenie Hypervisora do obecnej struktury środowiska Active Directory
- wykonanie instalacji systemu kopii zapasowych w oparciu o vAppliance Unitrends Enterprise Backup

Etap 3

Instancja serwera 1

- Instalacja ról: AD DS, AD CS
- Instalacja serwera Exchange 2016
- Wykonanie promowania instancji serwera do roli kontrolera domeny (SDC)
- Wykonanie migracji ról FSMO z serwera obecnie pełniącego role PDC na nowo wypromowany kontroler domeny
- Wykonanie wdrożenia systemu certyfikatów w oparciu o usługi AD CS wraz z automatycznym systemem dystrybucji certyfikatów za pomocą mechanizmów GPO
- Wykonanie integracji systemu Exchange 2016 z systemem usługą LDAP Domino Directory oraz z poczty operaty na Lotus Domino 8.5

Instancja serwera 2

- Instalacja ról: FS, DFS, PS, NSS
- Konfiguracja systemu DFS w oparciu o system DFS zintegrowany ze usługami AD
- Przełączenie drukarek sieciowych pomiędzy systemami serwerowymi oraz wykonanie podłączenia drukarek na 50 stanowiskach komputerowych
- Przełączenie skanerów sieciowych pomiędzy systemami serwerowymi oraz poprawy adresów książek adresowych na skanerach.

Instancja serwera 3

- Instalacja serwera MS SQL 2014 STD wraz z konfiguracją instancji pod wymagania nowej aplikacji klasy CRM

Instancja serwera 4

- Instalacja ról: RDS SS, RDSG, RDSCB, RDSWA, RDSLS
- Konfiguracja serwera RDS w trybie sesji pulpitu zdalnego wraz z dedykowaną kolekcją serwerów
- Konfiguracja klastra serwera RDS w oparciu o mechanizmy NLB oraz role RDSCB
- Konfiguracja zabezpieczeń systemu, podpisu aplikacji oraz połączeń w oparciu o kwalifikowany certyfikat SSL
- instalacja aplikacji użytkowych zgodnie z życzeniem klienta.
- instalacja aplikacji biznesowej Rekord jako RD APP
- wdrożenie aplikacji biznesowych klasy CRM jako RD APP
- dystrybucja aplikacji RDP APP na wskazane komputery

Etap 4

Instancja serwera 1

- Migracja systemów aplikacyjnych na nowy serwer

Rekord ERP

Lider

EMS

Płatnik

NPort

Symfonia ST

Planit CLS

UNIFI Controler

eDek

- Migracja systemów bazodanowych oraz baz danych

Firebird

MS SQL

Pervasive

- Wstępna migracja systemu poczty (około 500GB) z serwera Lotus Domino 8.5 do systemu Exchange 2016 przy zachowaniu obu systemów jednocześnie

Instancja serwera 2

- Migracja danych systemu plików do systemu DFS (około 800 GB) pomiędzy starym a nowym systemem serwerowym

Etap 5

System Active Directory

- usunięcia oraz archiwizacja starego kontrolera domeny poza siecią
- sprawdzenie stabilności oraz spójności usług Active Directory

System Poczty Exchange 2016

- wykonanie końcowej – różnicowej synchronizacji systemu poczty.
- odpięcie systemu Exchange od platformy Lotus Domino Directory
- wdrożenie mechanizmów wysyłania systemu poczty w oparciu o serwer nadrzędny (tzw. smarthost relay)
- wdrożenie mechanizmów wysyłania systemu poczty w oparciu o serwer nadrzędny (pop3 connector)
- podłączenie systemu poczty w nowej aplikacji klasy CRM za pomocą wspieranych protokołów
- podłączenie systemu poczty w programach pocztowych na stacjach roboczych
- podłączenie systemu poczty na urządzeniach mobilnych pracowników

System Backupowy

- konfiguracja systemu kopii zapasowych oraz podłączenie do storage po iSCSI udostępnionego w sieci SAN
- Integracja systemu z środowiskiem Active Directory
- wdrożenie agenta systemu Unitrends Enterprise Backup na wszystkich serwerach członkowskich środowiska Active Directory oraz podłączenie do centralnego systemu
- konfiguracja automatycznych zadań kopi zapasowych zgodnie z życzeniem zamawiającego.
- wykonanie kopii zapasowej wszystkich serwerów podłączonych do systemu

System Lotus Notes

- wykonanie migracji systemu Lotus Domino na zapasowy serwer
- archiwizacja systemu Lotus Domino
- usunięcie dostępu do systemu na wszystkich komputerach
- podłączenie dostępu archiwalnego dla wskazanych osób

Etap 6

Dokumentacja

- Utworzenie dokumentacji systemu wraz z szczegółowym rozpisaniem metodologii wdrożeniowej zgodnie ze standardem ITIL.

Założenia ogólne

- Migracje oraz wyłączenia mogą odbywać się tylko po godzinie 16.00 w dniach roboczych lub w weekendy.

IV. WARUNKI FORMALNE WYMAGANE OD DOSTAWCÓW

O zamówienie mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają następujące warunki:

- Posiadają uprawnienia do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
- Posiadają polisę ubezpieczeniową od prowadzonej działalności gospodarczej (OC) na kwotę co najmniej 500 000 PLN.
- Dysponują niezbędną wiedzą i doświadczeniem, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania danego zamówienia.
- Posiadają odpowiednie referencje. Wymaga się aby oferent udokumentował wykonanie co najmniej 3 wdrożeń oraz dostaw tożsamyh z obecnym.
- Dysponują odpowiednią infrastrukturą serwisową tj.:
 - możliwość świadczenia serwisu w trybie 365/7/24;
 - dedykowany system obsługi zgłoszeń serwisowych bazujący na systemie ticketowym;
 - maksymalny czas reakcji na krytyczny błąd systemu: 2 godziny

V. PRZYGOTOWANIE I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1) Sposób przygotowania oferty:

- Oferta cenowa musi zawierać koszty wyszczególnionego sprzętu, licencji, wdrożenia oraz obsługi gwarancyjnej oraz stawkę za wykonane prace;
- Oferta musi być opracowana na formularzu ofertowym, który stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
- Na formularzu ofertowym należy podać deklarowany czas wykonania prac wdrożeniowych oraz opisać jakiego systemu zgłoszeń używa oferent.
- Formularz ofertowy musi zostać podpisany przez osobę uprawnioną do podejmowania wiążących decyzji w imieniu Oferenta;
- Oferta musi być przygotowana w języku polskim;
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i wariantowych;
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości zlecenia części lub całości zamówienia podwykonawcom;
- Do oferty należy dołączyć dokumentację i oświadczenia wymienione przy opisie sprzętu.

2) Sposób złożenia oferty:

- Oferta przygotowana zgodnie ze wszystkimi zapisami punktu 1 musi zostać dostarczona do Zamawiającego w postaci skanów (dotyczy dokumentów podpisywanych odręcznie przez właściwe osoby np. oświadczenia) oraz plików elektronicznych (dla dokumentów niepodpisywanych np. specyfikacja systemu) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres emailowy sekretariat@geoglobe.pl najpóźniej do dnia 08.05.2017 roku
- Każda oferta, która wpłynie po wskazanym powyżej terminie nie będzie podlegała ocenie;

3) Weryfikacja ważności ofert:

- Weryfikowane będą wyłącznie oferty, które wpłyną do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- Przedmiotem weryfikacji będzie spełnienie przez daną ofertę wszystkich wymagań określonych w pkt. III niniejszego zapytania ofertowego;
- Oferta, która nie spełni któregokolwiek z wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia zostanie uznana za nieważną i zostanie odrzucona z procedury wyboru Wykonawcy;
- Jeżeli na etapie realizacji zamówienia Wykonawca nie będzie w stanie spełnić któregokolwiek z obowiązujących wymagań opisanych w Załączniku Nr 4 niniejszego zapytania ofertowego, Zamawiający może rozwiązać umowę z

- winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym, jak również w takiej sytuacji Wykonawca zapłaci karę umowną na rzecz Zamawiającego w wysokości 20% całości wynagrodzenia brutto określonego w umowie na wykonanie przedmiotowego zamówienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego wezwania do zapłaty;
- e) Pliki elektroniczne dostarczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, których Zamawiający nie będzie mógł odczytać zostaną uznane za niedostarczone i w trakcie weryfikacji wymagań dotyczących załączników do formularza zapytania ofertowego dana oferta zostanie uznana za nieważną;
 - f) Oferentowi nie przysługuje żadna forma odwołania od decyzji Zamawiającego o uznaniu nieważności oferty lub jej odrzuceniu – każdego Oferenta obowiązują te same, jasno określone wymogi niniejszego zapytania ofertowego, niespełnienie ich nie znajduje żadnego usprawiedliwienia, które nie zakłóciłoby zasady równej konkurencji;
 - g) Zamawiający zwraca szczególną uwagę wszystkim Oferentom na dokładne zweryfikowanie oferty przed jej wysłaniem w zakresie ilości wymaganych załączników do formularza ofertowego, podpisania wszystkich wymagających tego dokumentów przez osobę upoważnioną do podejmowania wiążących decyzji z imienia Oferenta czytelności podpisów, sprawności plików elektronicznych;
- 4) Wybór oferenta nastąpi w dniu 30.06.2017 roku i zostanie opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego oraz przesłany e-mailem do Oferentów;

VI. KRYTERIA OCENY OFERT, OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

- 1) Kryteria wyboru umożliwiają wybór najkorzystniejszej oferty tj. oferty, która łącznie uzyska największą ilość punktów przypisanych do tych kryteriów:
 - a) 50% cena zaoferowana za przedmiot zamówienia
 - b) 30% parametry techniczne
 - c) 20% wsparcie Oferenta
- 2) Sposób obliczania wartości punktowej kryteriów wyboru:
 - a) Cena (netto) – ocena polega na obliczeniu ceny najniższej do ceny oferowanej, gdzie oferta z najniższą ceną otrzyma 100 punktów, następnie ocena jest przemnażana razy wagę 50%;
 - b) Parametry techniczne – zaoferowanie dodatkowego wyposażenia dla serwera:
 - 10 punktów za zaoferowanie sprzętu z wbudowanym modułem zarządzającym pozwalającym na: aktualizację firmware'u serwera, instalację systemu operacyjnego (również przygotowanego/edytowanego przez administratora) oraz przechowywanie logów sprzętowych serwera. Moduł musi być zaprojektowany i wykonany przez producenta serwera, oraz umożliwiać pracę zdalną np. poprzez sieć Ethernet w sposób nie wpływający na ruch danych z i do systemu operacyjnego – musi być niezależny i odseparowany od systemu operacyjnego(out-of-band). Minimalny rozmiar wymiennej pamięci wewnętrznej, na której są przechowywane np. obrazy systemów operacyjnych lub wersje firmware i logi, musi wynosić 16GB.
 - 10 punktów za zaoferowanie serwera w wersji z wbudowaną obsługą 24 dysków twardych, zainstalowanym napędem DVD-RW oraz obsługą napędu LTO
 - 10 punktów za zaoferowanie zainstalowanego fabrycznego, trwale zintegrowanego w obudowie serwera układu serwisowo-kontrolnego w postaci wyświetlacza ciekłokrystalicznego (minimum 40 znaków alfanumerycznych, podświetlany) z możliwością manualnego wyboru typu/zakresu wyświetlanych informacji bezpośrednio za pomocą przycisków zintegrowanych w obudowie serwera. Układ musi umożliwiać wygodny odczyt informacji bez względu na kąt patrzenia (np. niezależnie od położenia serwera w szafie rack). Układ diagnostyczny musi umożliwiać odczyt wybranych parametrów pracy serwera w tym minimum:
 - Wyświetlanie procedury POST wraz z wszystkimi kodami procedury startowej/testowej BIOS, ze wskazaniem na ewentualne błędy procedury POST (kod błędu)
 - Wyświetlanie nazwy producenta i modelu serwera, numeru seryjnego, typu i rodzaju zainstalowanego systemu operacyjnego, numerów przypisanej adresacji IP (do 3 niezależnych interfejsów), wersji zainstalowanego BIOS
 - Wyświetlanie błędów sprzętowych i historii błędów (minimum 50 unikalnych wpisów) wraz z opisem błędu i informacją o dacie i godzinie wystąpienia, układ musi umożliwiać synchronizację daty zdalnie np. przez software do zarządzania serwerem dostarczony przez producenta
 - Wyświetlanie innych zdarzeń systemowych (np. watchdog, parametry zasilania, itp)
 - Zapis i wyświetlanie informacji dotyczących administratora i serwisanta maszyny (minimum 8 niezależnych wpisów zawierających imię, nazwisko i nr telefonu)
 - Możliwość konfiguracji i edycji zakresu możliwych do wyświetlenia informacji z pozycji software zarządzającego serwerem zdalnie jak również bezpośrednio z poziomu zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego (wymagane wsparcie producenta dla systemów z rodziny

Windows 2008 i Linux, w szczególności zgodnie z wymogami SIWZ w zakresie systemu operacyjnego)

W zaferowania sprzętu spełniającego w/w warunki i parametry techniczne Oferentowi zostanie przyznany 10 punktów za każdą pozycję, W przypadku, gdy Oferent przedstawi ofertę nie spełniającą minimalnych wymagań otrzyma 0 punktów.

c) Wsparcie oferenta:

10 punktów za posiadanie przez Oferenta tiktowego systemu zgłoszeń serwisowych umożliwiający składanie zgłoszeń autoryzowanych i nieautoryzowanych, autoryzowane logowanie do panelu użytkownika, wykonywanie zgłoszeń za pomocą maila, wgląd w zakres wykonanych zgłoszeń serwisowych.

10 punktów za czas realizacji wdrożenia w czasie 48 godzin w weekend.

W zaferowania w/w warunków Oferentowi zostanie przyznany 10 punktów za każdą pozycję, W przypadku, gdy Oferent przedstawi ofertę nie spełniającą minimalnych wymagań otrzyma 0 punktów.

VII. INFORMACJE DODATKOWE

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, w każdym czasie bez podania przyczyny;
- 2) Za rozpoczęcie procedury zapytania ofertowego traktuje się dzień publikacji na stronie internetowej Zamawiającego pełnego zakresu informacji dotyczących procedury (opublikowania zapytania ofertowego) oraz wysłania zapytań ofertowych do potencjalnych Oferentów (do minimum trzech podmiotów) wyłącznie drogą e-mailową;
- 3) Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmodyfikować treść niniejszego zapytania ofertowego. Modyfikacja zostanie upubliczniona na stronie internetowej Zamawiającego;
- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zaproszenia wybranych Oferentów na prezentację produktu;
- 5) Wyniki rozstrzygnięcia procedury zapytania ofertowego w postaci „Protokołu z rozstrzygnięcia zapytania ofertowego” zostaną umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego oraz przesłane e-mailem do Oferentów;
- 6) Termin realizacji przedmiotu zamówienia – w przeciągu trzech tygodni od podpisania umowy.

VIII. ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEGO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

- 1) Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy
- 2) Załącznik Nr 2 – Oświadczenie - Obowiązkowe wymagania
- 3) Załącznik Nr 3 – Oświadczenie – Brak powiązań z Zamawiającym